

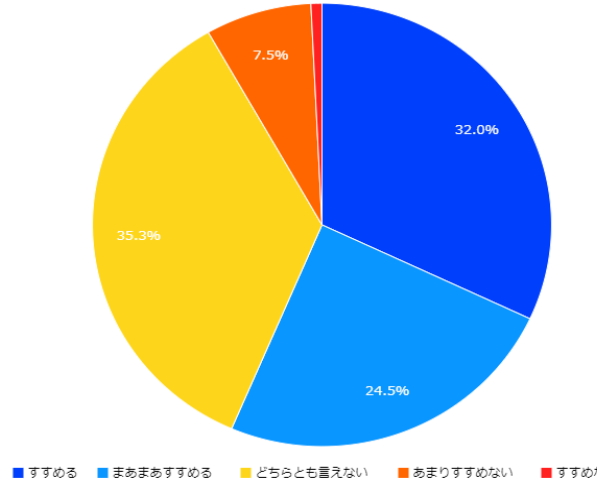
令和5年度外来患者満足度調査 結果

実施期間： 令和5年12月4日（月）～12月8日（金）

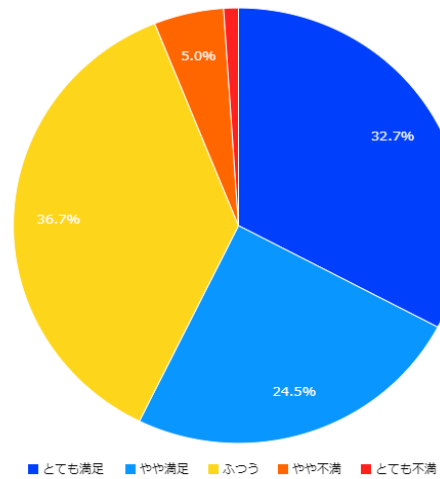
回答者数： 383 人

調査方法： オンラインによる回答及びアンケート用紙による回答

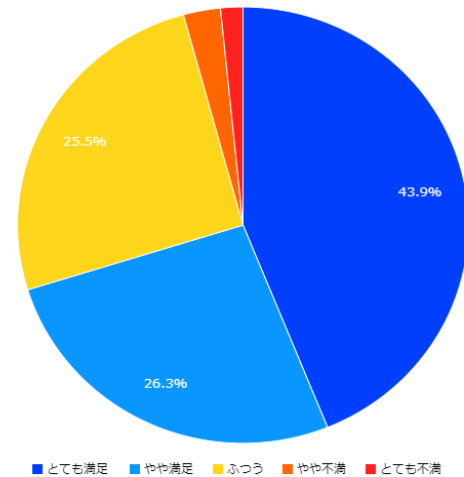
①診察までの待ち時間			
	回 答	件数	割合
1	とても満足	124	32.0%
2	やや満足	94	24.3%
3	ふつう	137	35.4%
4	やや不満	29	7.5%
5	とても不満	3	0.8%



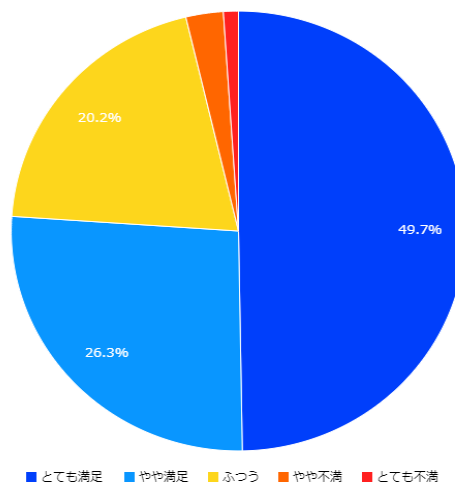
②診察時間			
	回 答	件数	割合
1	とても満足	124	32.7%
2	やや満足	93	24.5%
3	ふつう	139	36.7%
4	やや不満	19	5.0%
5	とても不満	4	1.1%



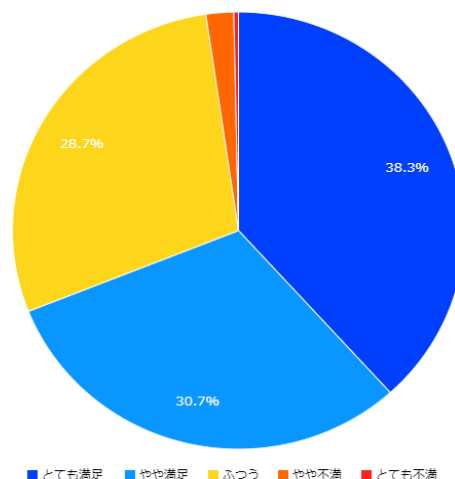
③医師による診療・治療内容			
	回 答	件数	割合
1	とても満足	165	43.9%
2	やや満足	99	26.3%
3	ふつう	96	25.5%
4	やや不満	10	2.7%
5	とても不満	6	1.6%



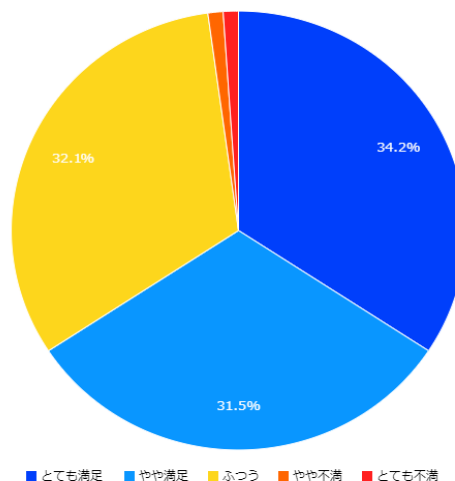
④医師との対話				
	回 答	件数	割合	
1	とても満足	187	49.7%	
2	やや満足	99	26.3%	
3	ふつう	76	20.2%	
4	やや不満	10	2.7%	
5	とても不満	4	1.1%	



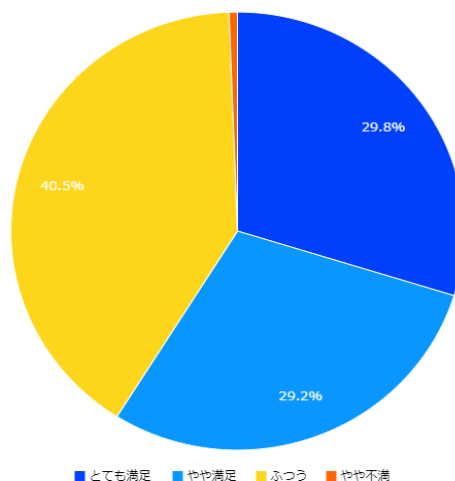
⑤看護師の対応				
	回 答	件数	割合	
1	とても満足	116	38.3%	
2	やや満足	93	30.7%	
3	ふつう	87	28.7%	
4	やや不満	6	2.0%	
5	とても不満	1	0.3%	



⑥事務職員の対応				
	回 答	件数	割合	
1	とても満足	127	34.2%	
2	やや満足	117	31.5%	
3	ふつう	119	32.1%	
4	やや不満	4	1.1%	
5	とても不満	4	1.1%	

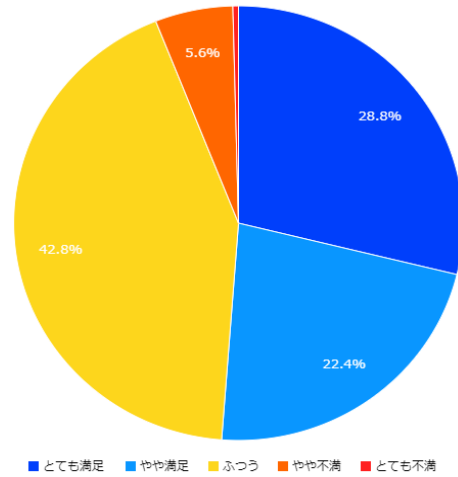


⑦その他のスタッフの対応				
	回 答	件数	割合	
1	とても満足	100	29.8%	
2	やや満足	98	29.2%	
3	ふつう	136	40.5%	
4	やや不満	2	0.6%	
5	とても不満	0	0.0%	



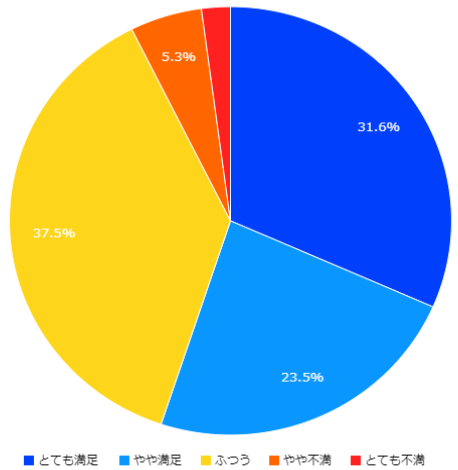
⑧痛みや症状を和らげる対応

	回 答	件数	割合
1	とても満足	72	28.8%
2	やや満足	56	22.4%
3	ふつう	107	42.8%
4	やや不満	14	5.6%
5	とても不満	1	0.4%



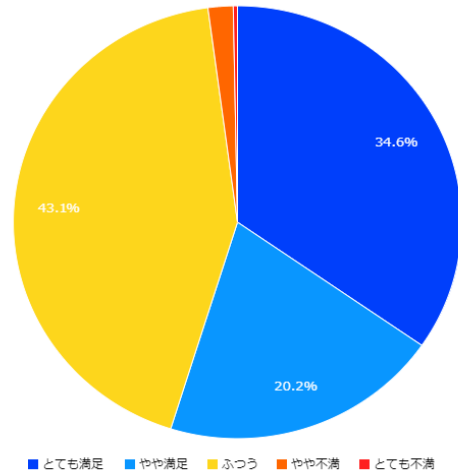
⑨精神的なケア

	回 答	件数	割合
1	とても満足	90	31.6%
2	やや満足	67	23.5%
3	ふつう	107	37.5%
4	やや不満	15	5.3%
5	とても不満	6	2.1%



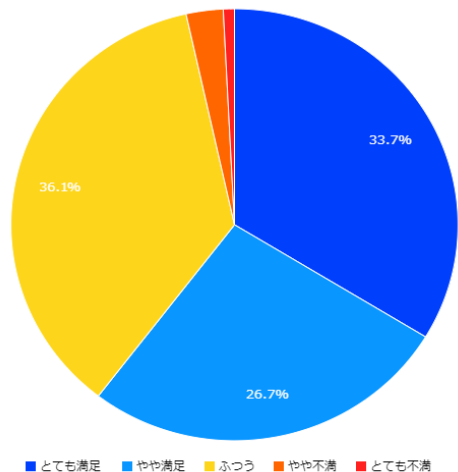
⑩プライバシー保護の対応

	回 答	件数	割合
1	とても満足	115	34.6%
2	やや満足	67	20.2%
3	ふつう	143	43.1%
4	やや不満	6	1.8%
5	とても不満	1	0.3%

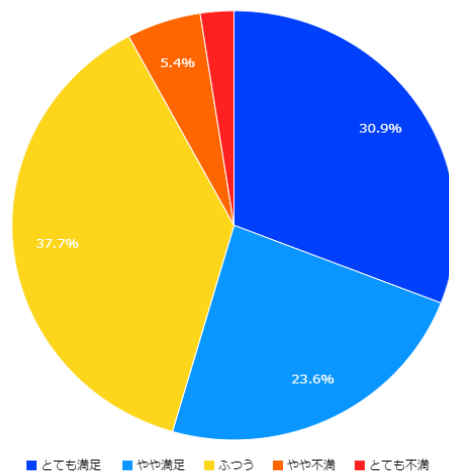


⑪受付手続き

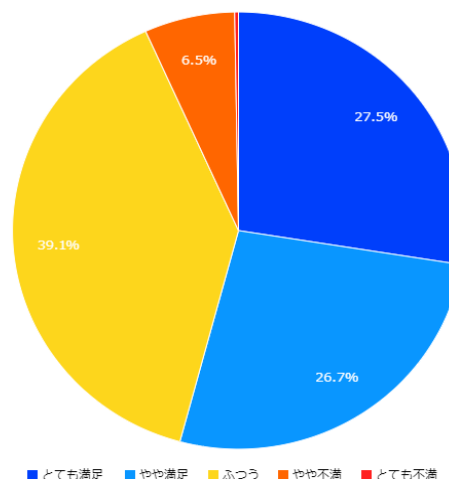
	回 答	件数	割合
1	とても満足	126	33.7%
2	やや満足	100	26.7%
3	ふつう	135	36.1%
4	やや不満	10	2.7%
5	とても不満	3	0.8%



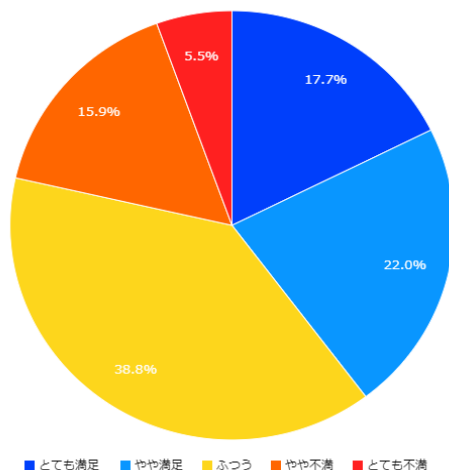
⑫会計手続き				
	回 答	件数	割合	
1	とても満足	114	30.9%	
2	やや満足	87	23.6%	
3	ふつう	139	37.7%	
4	やや不満	20	5.4%	
5	とても不満	9	2.4%	



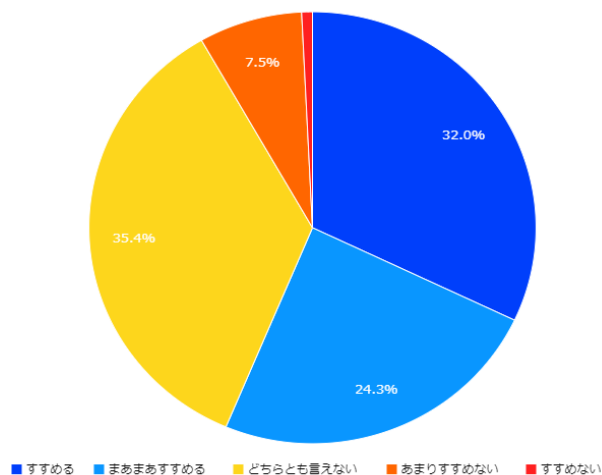
⑬建物や設備				
	回 答	件数	割合	
1	とても満足	102	27.5%	
2	やや満足	99	26.7%	
3	ふつう	145	39.1%	
4	やや不満	24	6.5%	
5	とても不満	1	0.3%	



⑭駐車場				
	回 答	件数	割合	
1	とても満足	61	17.7%	
2	やや満足	76	22.0%	
3	ふつう	134	38.8%	
4	やや不満	55	15.9%	
5	とても不満	19	5.5%	



⑮富山大学附属病院を親しい方にもすすめよう と思いますか？				
	回 答	件数	割合	
1	すすめる	124	32.0%	
2	まあまあすすめる	94	24.3%	
3	どちらとも言えない	137	35.4%	
4	あまりすすめない	29	7.5%	
5	すすめない	3	0.8%	



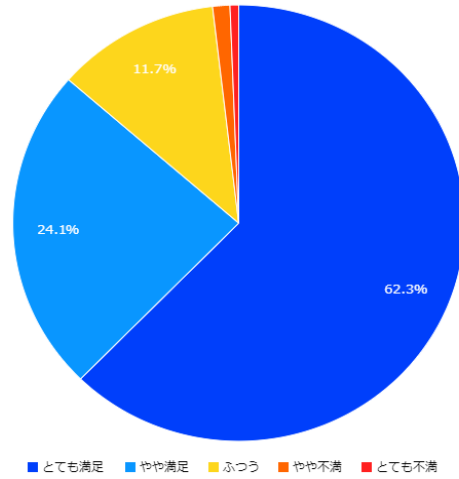
令和5年度入院患者満足度調査 結果

実施期間： 令和5年12月4日（月）～12月8日（金）

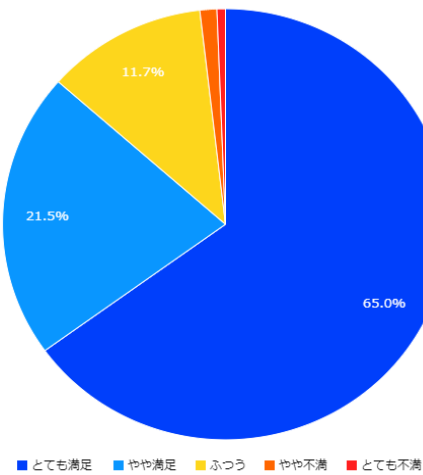
回答者数： 170 人

調査方法： アンケート用紙配布による回答

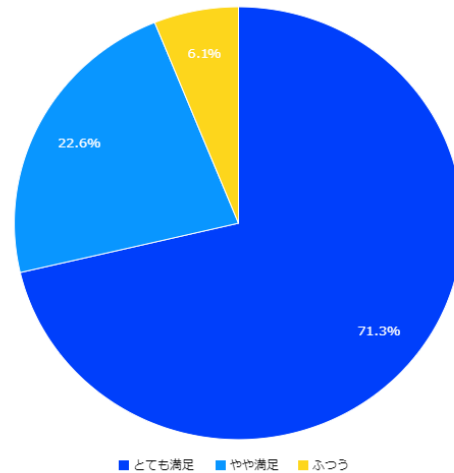
①医師による診療・治療内容			
	回 答	件数	割合
1	とても満足	101	62.3%
2	やや満足	39	24.1%
3	ふつう	19	11.7%
4	やや不満	2	1.2%
5	とても不満	1	0.6%



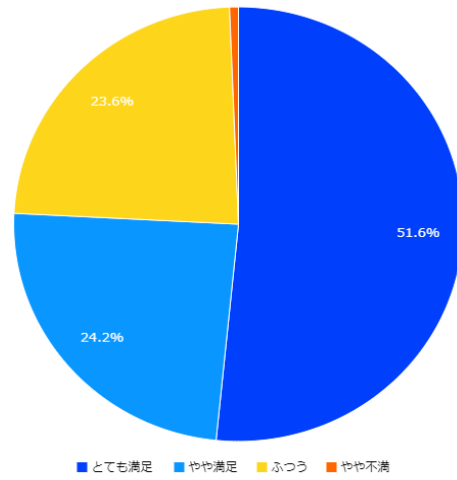
②医師との対話			
	回 答	件数	割合
1	とても満足	106	65.0%
2	やや満足	35	21.5%
3	ふつう	19	11.7%
4	やや不満	2	1.2%
5	とても不満	1	0.6%



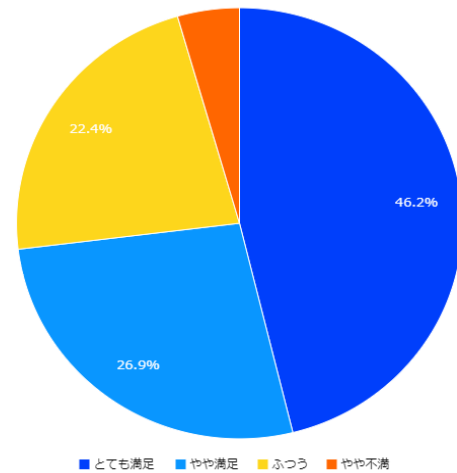
③看護師の対応			
	回 答	件数	割合
1	とても満足	117	71.3%
2	やや満足	37	22.6%
3	ふつう	10	6.1%
4	やや不満		0.0%
5	とても不満		0.0%



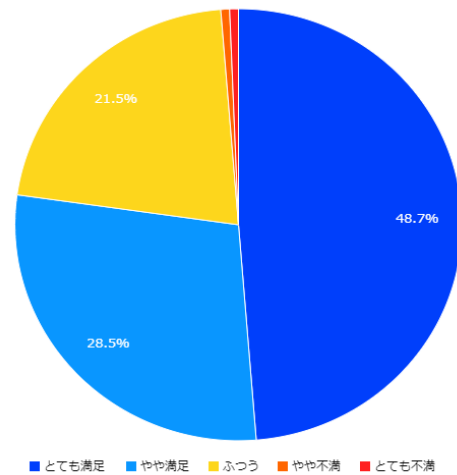
④事務職員の対応				
	回 答	件数	割合	
1	とても満足	81	51.6%	
2	やや満足	38	24.2%	
3	ふつう	37	23.6%	
4	やや不満	1	0.6%	
5	とても不満	0	0.0%	



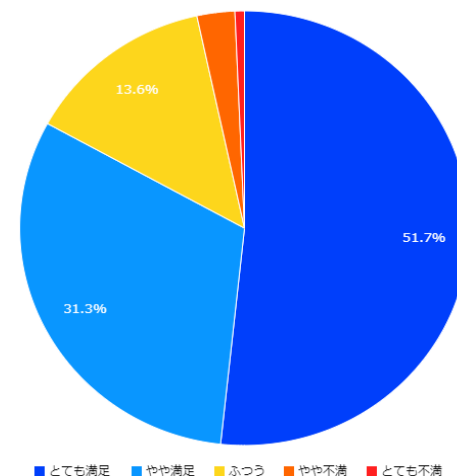
⑤入院時の説明・手続き				
	回 答	件数	割合	
1	とても満足	72	46.2%	
2	やや満足	42	26.9%	
3	ふつう	35	22.4%	
4	やや不満	7	4.5%	
5	とても不満	0	0.0%	



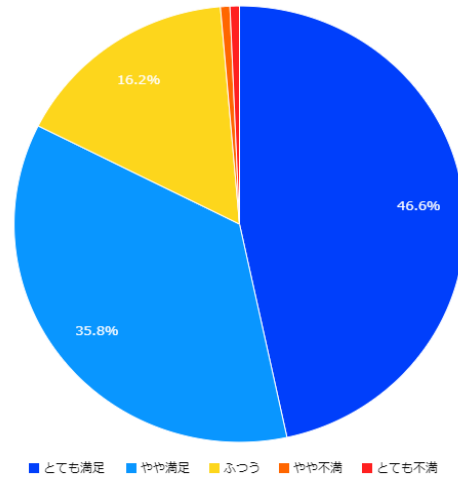
⑥その他のスタッフの対応				
	回 答	件数	割合	
1	とても満足	77	48.7%	
2	やや満足	45	28.5%	
3	ふつう	34	21.5%	
4	やや不満	1	0.6%	
5	とても不満	1	0.6%	



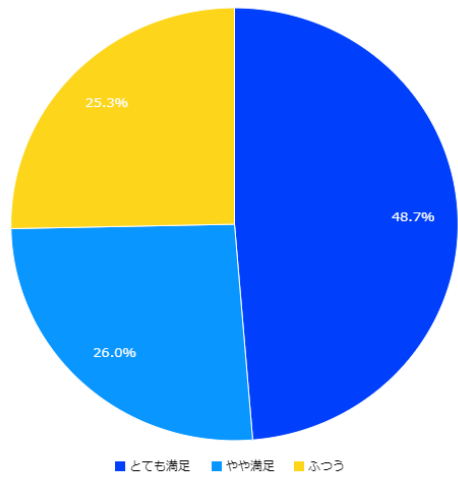
⑦痛みや症状を和らげる対応				
	回 答	件数	割合	
1	とても満足	76	51.7%	
2	やや満足	46	31.3%	
3	ふつう	20	13.6%	
4	やや不満	4	2.7%	
5	とても不満	1	0.7%	



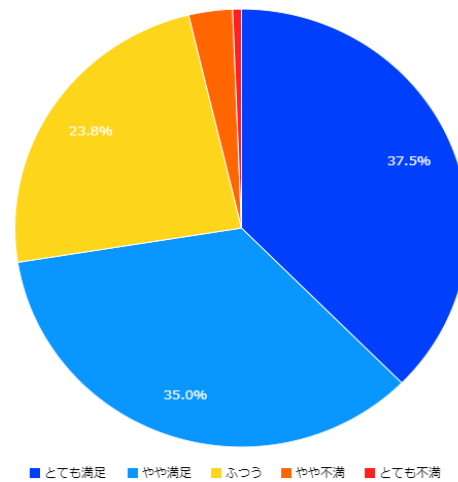
⑧精神的なケア				
	回 答	件数	割合	
1	とても満足	69	46.6%	
2	やや満足	53	35.8%	
3	ふつう	24	16.2%	
4	やや不満	1	0.7%	
5	とても不満	1	0.7%	



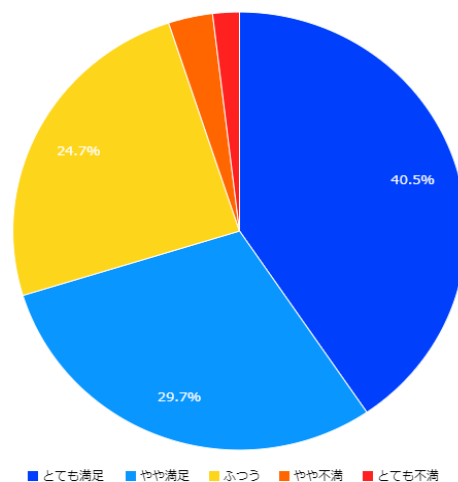
⑨プライバシー保護の対応				
	回 答	件数	割合	
1	とても満足	75	48.7%	
2	やや満足	40	26.0%	
3	ふつう	39	25.3%	
4	やや不満	0	0.0%	
5	とても不満	0	0.0%	



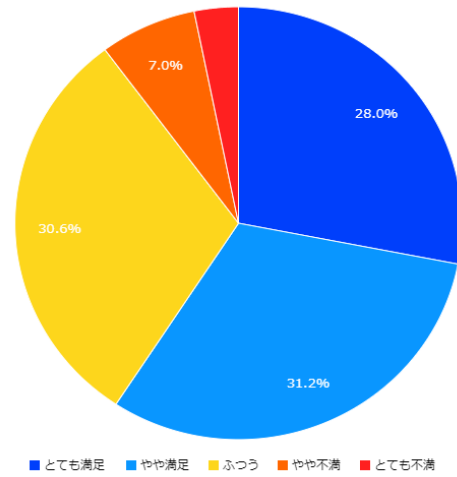
⑩病室・浴室・トイレなど				
	回 答	件数	割合	
1	とても満足	60	37.5%	
2	やや満足	56	35.0%	
3	ふつう	38	23.8%	
4	やや不満	5	3.1%	
5	とても不満	1	0.6%	



⑪建物や設備				
	回 答	件数	割合	
1	とても満足	64	40.5%	
2	やや満足	47	29.7%	
3	ふつう	39	24.7%	
4	やや不満	5	3.2%	
5	とても不満	3	1.9%	



⑫食事の内容			
	回 答	件数	割合
1	とても満足	44	28.0%
2	やや満足	49	31.2%
3	ふつう	48	30.6%
4	やや不満	11	7.0%
5	とても不満	5	3.2%



⑬富山大学附属病院を親しい方にもすすめよう と思いますか？			
	回 答	件数	割合
1	すすめる	92	53.8%
2	まあまあすすめる	46	26.9%
3	どちらとも言えない	33	19.3%
4	あまりすすめない	0	0.0%
5	すすめない	0	0.0%

