

## 富山大学附属病院 外来患者満足度調査 (R5年度)



QRコードを読み取ると  
スマホから回答できます

利用日 (受診日・退院日)

月   日

このアンケートは機械で読み取りますので  
できるだけはっきりと枠内にご記入ください

チェックボックスの記入例



診察までの待ち時間 (待ち時間は適切でしたか?)

とても満足  やや満足  ふつう  やや不満  とても不満  (利用なし)

診察時間 (診察時間は適切でしたか?)

とても満足  やや満足  ふつう  やや不満  とても不満  (利用なし)

医師による診察・治療内容 (診療・治療内容に満足しましたか?)

とても満足  やや満足  ふつう  やや不満  とても不満  (利用なし)

医師との対話 (医師を信頼できましたか?)

とても満足  やや満足  ふつう  やや不満  とても不満  (利用なし)

看護師 (看護師の対応は適切でしたか?)

とても満足  やや満足  ふつう  やや不満  とても不満  (利用なし)

事務職員 (事務職員の対応は適切でしたか?)

とても満足  やや満足  ふつう  やや不満  とても不満  (利用なし)

その他のスタッフの対応 (対応は適切でしたか?)

とても満足  やや満足  ふつう  やや不満  とても不満  (利用なし)

痛みや症状を和らげる対応 (対応は適切でしたか?)

とても満足  やや満足  ふつう  やや不満  とても不満  (利用なし)

精神的なケア (ケアは十分でしたか?)

とても満足  やや満足  ふつう  やや不満  とても不満  (利用なし)

プライバシー保護の対応 (十分に対応できていましたか?)

とても満足  やや満足  ふつう  やや不満  とても不満  (利用なし)

受付手続き (問題はありませんでしたか?)

とても満足  やや満足  ふつう  やや不満  とても不満  (利用なし)

会計手続き (問題はありませんでしたか?)

とても満足  やや満足  ふつう  やや不満  とても不満  (利用なし)

建物や設備 (問題はありませんでしたか?)

とても満足  やや満足  ふつう  やや不満  とても不満  (利用なし)

駐車場 (問題はありませんでしたか?)

とても満足  やや満足  ふつう  やや不満  とても不満  (利用なし)

富山大学附属病院を親しい方にもすすめようと思いますか？

すすめる  まあまあすすめる  どちらとも言えない  あまりすすめない  すすめない

これまでの質問事項で特に問題と感じていらっしゃるがあれば、ご記載ください。


当院に対するご意見やご要望等について、自由にご記入ください。


回答者

患者や利用者本人  患者や利用者の家族  患者や利用者の知人  その他の関係者

利用者の性別

男性  女性

利用者の年齢

0～9歳  10代  20代  30代  40代  50代  60代  70代  80代

90代以上

今日の受診科をお聞かせください。（複数の場合は主な診療科）

第一内科  第二内科  第三内科  皮膚科  小児科  神経精神科  第一外科

第二外科  脳神経外科  整形外科  産科婦人科  眼科  耳鼻咽喉科  泌尿器科

麻酔科  歯科口腔外科  和漢診療科  脳神経内科  呼吸器外科  総合診療科  感染症科

臨床腫瘍部  血液内科  形成再建外科・美容外科  こどものこころ発達診療科  救急科

ご来院に利用の主な交通手段をお聞かせください。

バス  タクシー（介護タクシー含む）  自家用車（ご自分で運転）

自家用車（ご家族等が運転）  自転車・バイク  徒歩

<ご協力ありがとうございました。>

## 富山大学附属病院 入院患者満足度調査 (R5年度)



QRコードを読み取ると  
スマホから回答できます

利用日 (受診日・退院日)

月   日

このアンケートは機械で読み取りますので  
できるだけはっきりと枠内にご記入ください

チェックボックスの記入例



医師による診療・治療内容 (診療・治療内容に満足しましたか?)

とても満足  やや満足  ふつう  やや不満  とても不満  (利用なし)

医師との対話 (医師を信頼できましたか?)

とても満足  やや満足  ふつう  やや不満  とても不満  (利用なし)

看護師 (看護師の対応は適切でしたか?)

とても満足  やや満足  ふつう  やや不満  とても不満  (利用なし)

事務職員 (事務職員の対応は適切でしたか?)

とても満足  やや満足  ふつう  やや不満  とても不満  (利用なし)

入院時の説明・手続き (説明は分かりやすかったですか?)

とても満足  やや満足  ふつう  やや不満  とても不満  (利用なし)

その他のスタッフの対応 (対応は適切でしたか?)

とても満足  やや満足  ふつう  やや不満  とても不満  (利用なし)

痛みや症状を和らげる対応 (対応は適切でしたか?)

とても満足  やや満足  ふつう  やや不満  とても不満  (利用なし)

精神的なケア (ケアは十分でしたか?)

とても満足  やや満足  ふつう  やや不満  とても不満  (利用なし)

プライバシー保護の対応 (十分に対応できていましたか?)

とても満足  やや満足  ふつう  やや不満  とても不満  (利用なし)

病室・浴室・トイレなど (問題はありませんでしたか?)

とても満足  やや満足  ふつう  やや不満  とても不満  (利用なし)

建物や設備 (問題はありませんでしたか?)

とても満足  やや満足  ふつう  やや不満  とても不満  (利用なし)

食事の内容 (食事の内容には満足しましたか?)

とても満足  やや満足  ふつう  やや不満  とても不満  (利用なし)

富山大学附属病院を親しい方にもすすめようと思いますか？

すすめる まあまあすすめる どちらとも言えない あまりすすめない すすめない

これまでの質問事項で特に問題と感じていらっしゃるがあれば、ご記載ください。


当院に対するご意見やご要望等について、自由にご記入ください。


回答者

患者や利用者本人 患者や利用者の家族 患者や利用者の知人 その他の関係者

利用者の性別

男性 女性

利用者の年齢

0～9歳 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代

90代以上

入院された診療科（部）（入院中、診療科が変更になった場合は、現在の診療科をお書きください。）

第一内科 第二内科 第三内科 皮膚科 小児科 神経精神科 第一外科

第二外科 脳神経外科 整形外科 産科婦人科 眼科 耳鼻咽喉科 泌尿器科

麻酔科 歯科口腔外科 和漢診療科 脳神経内科 呼吸器外科 総合診療科 感染症科

臨床腫瘍部 血液内科 形成再建外科・美容外科 救急科

入院された病棟（入院中、病棟が変更になった場合は、現在の診療科をお書きください。）

北2階病棟 北3階病棟 北4階病棟 北5階病棟 北6階病棟 北7階病棟

南2階病棟 南3階病棟 南4階病棟 南5階病棟 南6階病棟 南7階病棟

<ご協力ありがとうございました。>