

外来受診の手順

国立大学法人 富山大学附属病院

〒930-0194 富山市杉谷2630番地
TEL.076-434-2281

初めて来院された方は

➡ ①番「はじめての方」窓口へ

初めて受診される方は、「診療申込書」に必要事項を記入のうえ、健康保険証(公費負担受給者証等を含む)及び紹介状(画像・検査データを含む)を①番「はじめての方」窓口へ提出してください。

診療申込書の登録が済みましたら、「受診カード」「外来基本カード」「受付票」をお渡しします。「受診カード」「外来基本カード」「紹介状」等は診療科の外来

受付に提出してください。「受付票」はお手元に保管してください。

※緩和ケア外来(麻酔科)を受診される場合は、必ず予約が必要です。事前に麻酔科外来受付(3階)でご相談ください。

※交通事故、けんか、仕事上の傷病が原因で受診される場合はお申し出願います。

※お渡しします受診カードは、全診療科共通で永久に使用できます。大切に保管され、来院の際には必ずご持参ください。

2度目以降の来院の方は

➡ 予約のある方は ④番再来受付機へ

1階ロビーの再来受付機に受診カードを入れ、表示された予約内容をご確認ください。「外来基本カード」「受付票」が発行されましたら受付完了です。診療科の外来受付へお越しください。

再来受付機で受付できない場合は、②番診療受付窓口へお越しください。

※再来受付機は午前8時から午後4時30分まで受付ができます。予約時刻に合わせてご来院ください。

➡ 予約のない方は ②番「診療受付」窓口へ

予約のない方、2ヶ月以上健康保険証を確認させていただいていない方は再来受付機では受付できません。

②番診療受付窓口にて、受診カード、健康保険証、紹介状等を提出のうえ受付をしてください。受付が済みましたら、診療科の外来受付へお越しください。

➡ 次の方は ②番「診療受付」窓口へ

- ◇健康保険証(公費負担受給者証等を含む)が変更・追加となった方
- ◇住所や氏名が変更となった方
- ◇受診カードを紛失したり、お忘れになった方
- ◇紹介状を持参された方

診療受付を済まされた方は

➡ 診療科外来受付へ

診療科外来受付の開始時刻は午前8時30分です。

外来受付に、受診カード、外来基本カード、予約票、紹介状等を提出され、受付票の番号をお呼びするまでお待ちください。診療の順番は、予約時刻や医師の都合に

より前後することがありますので、あらかじめご了承ください。また、受付番号が、診察する順番を示すものではありません。

※次回の診療が必要な場合は、担当医と相談のうえ、予約日時をあらかじめお決めください。
※当院は、原則院外処方せんとっております。

診療を終えられた方は

➡ ⑤番「会計受付」窓口へ

診療を終えられた方は、外来受付で「外来基本カードケース」をお受け取りになり、健康保険証(公費負担受給者証等を含む)とともに、⑤番会計受付窓口へ提出してください。

⑤番会計受付窓口では、健康保険証等を確認し、「お支払順番票」をお渡しします。予約のある方には「再診予約票」をお

渡しします。

お支払いのない方で処方せん(お薬)がある方には、⑤番会計受付窓口で「お薬又は院外処方せん引換券」をお渡しします。

※お支払順番票は、1診療科ごとに発行します。
※健康保険証等の確認は受診の都度行っておりますので、ご協力をお願いします。

お支払順番票をお持ちの方は

➡ ⑥番「診療費自動支払機」へ

診療費の計算が済みましたら、外来会計お支払順番案内に「お支払順番票」の番号が表示されます。

お持ちの番号が表示されましたら、⑥番診療費自動支払機でお支払いください。

処方せん(お薬)がある方には、領収証書と「お薬又は院外処方せん引換券」が発行されます。

※会計処理の都合上、表示が遅れる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

お薬又は院外処方せん引換券をお持ちの方は

➡ ⑦番「処方せん・お薬渡し口」へ

※処方せん又はお薬について、ご質問がありましたら、⑦番窓口職員にお気軽に尋ねてください。

※お渡しするお薬によっては、調剤に時間がかかるものもあり、表示が遅れる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

今回の診療が必要な場合は、担当医と相談のうえ、予約日時をあらかじめお決めください。
 また、診療は原則として予約順に行いますので、予約をされた方は、不必要に早朝から来院されることなく、指定された時刻までに来院されますようお願いいたします。

● 診療受付から、お支払いまでのながれ ●

